

**ВІДОКРЕМЛЕНИЙ СТРУКТУРНИЙ ПІДРОЗДІЛ
«ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ
ПРИКАРПАТСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»**



Циклова комісія професійної та практичної підготовки (спеціальність
«Готельно-ресторанна справа»)

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ТЕХНОЛОГІЯ І ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНОГО
ОБСЛУГОВУВАННЯ**

Рівень освіти – фахова передвища освіта

Освітня програма Готельно-ресторанна справа

Спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа

Галузь знань 24 Сфера обслуговування

Затверджено
на засіданні циклової комісії
професійної та практичної підготовки
(спеціальність «Готельно-ресторанна справа»)
Протокол № 1 від 31 серпня 2023 р.

м. Івано-Франківськ

1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Технологія і організація туристичного обслуговування
Викладач (і)	Максим'юк Наталія Миколаївна
Контактний телефон викладача	0971938511
E-mail викладача	nataliya.maksymyuk@pnu.edu.ua
Формат дисципліни	Очний
Обсяг дисципліни	кредити 6 ЄКТС, 180год.
Посилання на сайт дистанційного навчання	https://d-learn.pnu.edu.ua/developer/course/list
Консультації	-

2. Анотація до навчальної дисципліни

Дисципліна «Технологія і організація туристичного обслуговування» викладається на першому, другому році навчання для студентів спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа. Основними організаційними формами навчання є лекційні заняття та семінарські заняття. Лекції покликані підвищити інтерес студентів до глибшого самостійного вивчення питань курсу. Семінарські заняття закріплять набуті на лекціях і під час самостійної підготовки знання з курсу, сформулюють у студентів систему поглядів про основні поняття з організації та технології обслуговування в закладах ресторанного господарства. Курс вивчається у 1-2-3-му семестрі і завершується екзаменом. Лекційна тематика базується на принципових положеннях про організацію та технологію обслуговування в туризмі. На семінарських заняттях розглядаються найбільш проблемні питання курсу як у вигляді дискусій, так і у формі доповідей і презентацій студентів.

3. Мета та цілі навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Технологія та організація туристичного обслуговування» є формування у студентів знань про технологію та організаційні особливості туристичної діяльності, а саме: нормативною базою, технологією створення туристичного продукту, особливостями організації відпочинку, соціально-психологічними особливостями.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Технологія та організація туристичного обслуговування» є:

Сформувати базові уявлення про різноманітні види та форми туризму, розуміння класифікаційних ознак та характеристик мети подорожі, напрямку туристичного потоку;

Виробити володіння методами задоволення попиту споживачів туристичних послуг в процесі планування туристичних подорожей;

Сформувати сучасні уявлення про принципи створення туристичного продукту туристичними підприємствами, про його просування і збут з удосконаленням якості та технологій продажу;

Сформувати базові уявлення про туристичну подорож як комплексний туристичний продукт туристичного підприємства, де сконцентровані результати закладів готельної, ресторанної сфери, культури та розваг, транспортні організації;

Виробити здатність застосовувати на практиці знання з організації програми обслуговування, страхування туристів, роботи з туристичними документами в рамках процесу комплектації туристичної подорожі;

Сформувати знання й вміння застосовувати на практиці принципів організації туристичних формальностей для забезпечення основних прав та безпеки подорожі туристів;

Виробити здатність планувати, формувати, просувати і реалізувати (збувати) туристичний продукт та ін.

4. Програмні компетентності та результати навчання

Загальні компетентності:

ЗК1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК3. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

Фахові компетентності:

СК8. Здатність знаходити творчі рішення визначених конкретних проблем у професійній діяльності.

СК12. Здатність реалізовувати ефективні внутрішні комунікації та навички взаємодії у професійній діяльності.

В результаті вивчення даного курсу студент повинен:

знати: понятійний апарат планування діяльності туристичних установ, законодавчу базу туристичної діяльності, систему планування діяльності туристичних установ.

вміти: планувати роботу туристичних підприємств, орієнтуватись у взаємовідносинах на туристичному підприємстві.

Вміти застосовувати світовий досвід розвитку туристичної індустрії у сфері професійної діяльності.

Використовувати класифікаційні ознаки основних видів та форм туризму в світі, знати їх географію.

При здійсненні виробничої або соціальної діяльності володіти методологією і методами пізнання, творчої діяльності, застосовувати передові технології та інновації в галузі.

Володіти організацією процесу надання послуг на сучасному рівні з урахуванням вимог потреб споживачів.

Творчо креативно мислити; критично оцінювати якість інформації.

5. Організація навчання

Обсяг навчальної дисципліни	
Вид заняття	Загальна кількість годин 180
Лекції	50
семінарські заняття	50
самостійна робота	80

Ознаки навчальної дисципліни			
Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибіркового

1-2-3 семестр	241 Готельно-ресторанна справа	1-2-курс	нормативний
---------------	--------------------------------	----------	-------------

Тематика навчальної дисципліни Технологія і організація туристичного обслуговування			
Тема	кількість год.		
	лекції	заняття сем.	сам. роб.
Туризм та його розвиток			
Передумови розвитку туризму.	2 год.	2 год.	4 год.
Історія розвитку та сучасний стан туристичного підприємства.	2 год.	2 год.	4 год.
Сучасний стан і перспективи розвитку туристичного бізнесу в Україні.	2 год.	2 год.	2 год.
Міжнародні відносини України в сфері туризму.	2 год.	2 год.	4 год.
Організаційні форми та види туризму			
Організація як функція менеджменту.	2 год.	2 год.	2 год.
Особливості туризму як об'єкта керування.	2 год.	2 год.	2 год.
Класифікація туризму.	2 год.	2 год.	4 год.
Туристична індустрія.	2 год.	2 год.	2 год.
Екскурсійна діяльність.	2 год.	2 год.	4 год.
Організаційні основи туристичної діяльності			
Порядок створення туристичного підприємства та його діяльність.	2 год.	2 год.	4 год.
Туроператорська та турагенська діяльність.	2 год.	2 год.	2 год.
Туристичний продукт та його складові.	2 год.	2 год.	4 год.
Ліцензування та сертифікація туристичної діяльності.	2 год.	2 год.	2 год.
Організація діяльності та стратегія економічного розвитку підприємств туризму			
Планування діяльності та стратегія економічного підприємств туризму.	2 год.	2 год.	4 год.

Договірні відносини в туристичному бізнесі.	2 год.	2 год.	2 год.
Виробничо-технічний потенціал туристичного підприємства.	2 год.	2 год.	4 год.
Фінансова та цінова політика сфери туризму.	2 год.	2 год.	2 год.
Інвестиційна діяльність в сфері туризму.	2 год.	2 год.	4 год.
Організація діяльності та стратегія економічного розвитку підприємств туризму			
Професійна діяльність в туристичній галузі.	2 год.	2 год.	4 год.
Професійна етика в туристичній діяльності.	2 год.	2 год.	4 год.
Безпека туристичної подорожі та туристичні формальності			
Безпека та страхування в туризмі.	2 год.	2 год.	2 год.
Туристичні документи та туристичні формальності.	2 год.	2 год.	4 год.
Загальні принципи та види оподаткування в туристичній галузі.	2 год.		2 год.
Претензійна робота в туризмі.	2 год.	2 год.	2 год.
Права та обов'язки суб'єктів туристичної діяльності та туристів			
Права та обов'язки суб'єктів туристичної діяльності та туристів.	2 год.	2 год.	4 год.
Порядок організації та проведення самодіяльних походів.		2 год.	4 год.
Загальна кількість годин	50	50	80

6. Система оцінювання навчальної дисципліни

Загальна система оцінювання навчальної дисципліни	Система контролю знань студентів здійснюється через: усне опитування, самостійна робота, реферат, доповідь, тести, залік. Допуск до іспиту становить максимум 50 балів, бал за складання іспиту (екзамен) максимум 50 балів.
Вимоги до письмових робіт	Комплексна контрольна робота: тестові та теоретичні завдання, які охоплюють весь матеріал навчальної дисципліни. Кожне завдання ККР включає 2 теоретичні завдання і 10 тестових завдань з основних розділів курсу «Технологія і організація туристичного обслуговування» і оцінюються за такою максимальною кількістю балів: 1. Тестові завдання – 50 балів; 2. Теоретичні питання – 50 балів; Максимальна оцінка за всі питання (завдання) – 100 балів. Оцінка “відмінно” виставляється за кількість балів від 90 до 100.

	<p>Оцінка “добре” виставляється за кількість балів від 70 до 89. Оцінка “задовільно” виставляється за кількість балів від 50 до 69. Оцінка “незадовільно” виставляється за кількість балів, яка менша 50. За правильну обґрунтовану відповідь з необхідними поясненнями виставляється вказана біля завдання максимальна кількість балів. За допущення незначних помилок у теоретичній частині знімається до 5 % від вказаної біля завдання кількості балів. За значні помилки, але при загально вірному підході до поставленого завдання знімається 40 % від максимальної кількості балів до нього. За принципово невірну відповідь з грубими помилками знімається до 100 % і вказане завдання оцінюється “незадовільно”.</p>
Семінарські заняття	Усні відповіді, реферат, виступ, тести, доповідь, доповідь-презентація.
Умови допуску до підсумкового контролю	При виставленні допуску до екзамену (максимум 50 балів) враховуються роботи студента під час аудиторних занять; семінарських занять; поточне тестування після вивчення розділу; реферат, доповідь-презентація.
Підсумковий контроль	<i>Екзамен (письмовий)</i>

7. Політика навчальної дисципліни

<p>Загальна максимальна сума балів, яка присвоюється студентові за курс, становить 100 балів. Допуск до екзамену передбачає отримання рейтингової підсумкової оцінки (максимум 50 балів, мінімум 25 балів).</p> <p>При виставленні рейтингового підсумкового балу обов’язково враховується присутність студента на заняттях, активність студента під час семінарських занять; недопустимість пропусків; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час опитування та виконання письмових завдань.</p> <p>Студент, який не набрав 25 балів, до іспиту за відомістю №1 не допускається. У такому випадку до початку екзаменаційної сесії студент користується повторним правом отримати допуск на складання заліку за відомістю №2 на консультаціях викладача (перескладання заліку, виконання індивідуальних завдань).</p>
--

8. Рекомендована література

<ol style="list-style-type: none"> 1. Закон України “Про туризм” // Відомості Верховної Ради України, 1995р. - №31. - С. 241 2. ДСТУ 3230-1995. Управління якістю та забезпечення якості. Терміни та визначення. - Чинний з 1995 р. - К., 1995. 3. Сокол Т.Г. Організація туристичної діяльності в Україні. – Навч.пос. – К.: «Рокор», 2001. – 200 с. 4. Мальська М. Основи туристичного бізнесу: Навч.посіб. /М.Мальська, В.Худо, В.Цибух. – Л.: Вид.центр ЛНУ, 2003. -295 с. 5. Данилишин Б.М. Природно-ресурсний потенціал сталого розвитку України/Б.М. Данилишин, С.І. Дорогунцов, В.С. Міщенко. – Київ, РВПС України, 1999. – 716 с.

6. Закон України “Про внесення змін до Закону України “Про туризм” // Відомості Верховної Ради. - 2004. - №13. - С.180
7. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні: Навч.посібник / В.Ф. Кифяк. – Чернівці: Зелена Буковина, 2003. – 312 с.
Допоміжна
8. Виноградська А. Розвиток українського туристичного бізнесу/А. Виноградська // Економіка. Фінанси. Право. - 2002. - ВІП. - С.13-18
9. Любіцева О.О. Ринок туристичних послуг (геопросторові аспекти) / О.О.Любіцева. - 2-ге вид., перероб. та доп. - К., 2003.
10. Мальська М. Основи туристичного бізнесу: Навчальний посібник / М.Мальська, В.Худо, В.Цибух. – Л.: Видавничий центр ЛНУ, 2003. -295 с.
11. Мальська М.П. Туристичний бізнес : теорія та практика: навчальний посібник / М.П.Мальська, В.В.Худо. - К., 2007.

Викладач

Наталя МАКСИМ'ЮК